

**Sie haben ein tolles Produkt,
kämpfen aber mit schwankenden
Auftragseingängen?**

ALEXANDER HAU
KOMMUNIKATIONSTRAINING

Dann haben wir eine Lösung für Sie!

Übliche Situation

Ein gutes Produkt und sensationeller Kundenservice sind die besten Voraussetzungen für zufriedene Kunden. Verlässt man sich aber auf Mundpropaganda, macht man sich von der aktuellen Marktsituation und oft auch von der Saison abhängig.

Teure Fehler

Während dies in Hochkonjunkturphasen durchaus ein gangbares Konzept zu sein scheint, baut man auf Sand, wenn man sich auf die Marktstabilität verlässt. „Unsere Kunden werden schon irgendwann wieder kaufen.“ Hört man viele saisonabhängige Unternehmer im Winter sagen. Sicher kann man durch gute Preise und regelmäßige Produktverbesserungs- und Marketingbemühungen gegen die härter werdenden Marktbedingungen und Preiskämpfe und nicht zuletzt gegen die steigende Transparenz ankämpfen doch es bleibt ein „passives“ Konzept.

Die Lösung

Mit der telefonischen Kaltakquisition von Neukunden gehen Sie aktiv auf potenzielle Kunden zu und gewinnen durch ihre Dienstleistungsmentalität langfristige Kunden.

Branchenbeispiele

Ob Einrichtungslösungen, IT-Infrastruktur oder Personenkraftwagen, Unternehmer freuen sich, wenn ein gutes Produkt an sie herangetragen wird, ohne dass sie langwierig recherchieren müssen.

Die Marke

Mit Alexander Hau Kommunikations-training© haben wir eine neue Marke ins Leben gerufen, die bestehende Vertriebsstrukturen effizienter macht und kleinen und mittelständischen Unternehmen beim Aufbau ebensolcher hilft. Selbst Unternehmer, die bisher noch nie Kaltakquisition betrieben haben, sind bei uns in besten Händen.



Über
10.000.000,00
Euro Umsatz
durch Kaltak-
quise!

PAKETE

Mit **Telefonakquise – Basic©** führen wir Unternehmer und neue Vertriebsmitarbeiter in die erfolgreiche Akquisition von Neukunden ein. Die neuen Vertriebler lernen wie man zum Entscheider durchkommt und einen deutlich positiven Eindruck erweckt. In diesem eintägigen In-House-Seminar (bei Ihnen vor Ort!) werden Sie von der Erstansprache bis zum Abschluss geführt.

Telefonakquise – Aufbau© beschäftigt sich mit erfahrenen Vertriebsmitarbeitern, die bereits mehrere Verkaufsabschlüsse am Telefon herbeigeführt haben ohne vorher einen Kontakt zum Kunden gehabt zu haben. Wir fokussieren uns darauf, Sie zum Abschluss ohne zwingenden persönlichen Kontakt zu bringen.

Kundenbesuche – Basic© dient der Wissensvermittlung für in den meisten Branchen notwendige Vor-Ort-Termine. Wir behandeln hauptsächlich Terminierte Gespräche aber gehen auch auf die sogenannte „Feldakquise“ ein. Also der Besuch von Unternehmen, mit denen Sie *keinen Termin* haben. Absolut niemand(!), der noch nie Feldakquise betrieben hat, kann auch nur ansatzweise erahnen, wie erfolgreich Feldakquise ist.

Kundenbesuche – Aufbau© schult – ähnlich wie Telefonakquise – Aufbau die sturmerprobten Außendienstler und eröffnet besondere Techniken zum quasi *garantierten* Abschluss. Mit Kameratrainings und Rollenspielen wird Körpersprache und Vorgehensweise in Problemsituationen trainiert.

Zeitmanagement – Basic© behandelt eines der häufigsten Probleme junger Unternehmer und Vertriebsmitarbeiter. Der Tag hat nun mal 24 Stunden, für jeden! Leider kommen derart viele Anfragen und Probleme auf einigermaßen erfolgreiche Unternehmen zu, dass man schnell den Überblick verliert. Unser Training vereint klassische Zeitmanagementtechniken mit modernen Ansätzen und reduziert den „Overhead“.

Zeitmanagement – Aufbau© hilft den erfahreneren Managern, egal ob Unternehmer oder Angestellten. Die Grundlagen des Zeitmanagements sollten bekannt sein. Es wird mit Automatisierung, Delegation und radikalen Maßnahmen der Neuzeit wie „Digital detox“ gearbeitet um mehr Effizienz aus Teams und Unternehmen herauszuholen.

Individuelle Beratung richtet sich an Unternehmer und Führungskräfte, die ihre Fähigkeiten in den Themen Vertrieb, Business Development und Krisenmanagement (weitere auf Anfrage) verbessern möchten. Als Sparringspartner steht Ihnen der Trainer einen Tag lang zur Verfügung.

Notfall Hotline ist ein aus anderen Bereichen bekanntes Konzept. Ähnlich wie beim Notarzt bekommen Bestandskunden von Alexander Hau Kommunikations-training auf Wunsch eine Mobilfunknummer, die von 07:00 bis 00:00 erreichbar ist, wo der Trainer zur Krisenintervention und Schadensvermeidung erreichbar ist. Oft fehlt Unternehmern ein verlässlicher aber außenstehender Gesprächspartner, um kurzfristige Entscheidungen zu treffen. Hierfür haben wir uns diese spannende Lösung einfallen lassen.

GRÜNDE FÜR ALEXANDER HAU KOMMUNIKATIONSTRAINING©

- Von Theoretikern kann man sicher einiges Lernen doch nur erfahrene Praktiker können mit Sicherheit für Erfolg sorgen.
- Gerade als Unternehmer ist es ratsam, sich von jemandem trainieren zu lassen, der das Unternehmerdasein kennt.
- Als jährlicher Umsatzmillionär hat unser Inhaber und Trainer seit 2005 mit ethisch korrektem und auf langfristige Kundenbeziehungen ausgelegtem Verkaufen mehr Erfahrung als 90% der am Markt vorhandenen Trainer.
- Im Unternehmertum ist der Trainer seit 2014 erfahren und hat von der Konzeption über die Gründung bis zur Verteidigung in schweren Zeiten viele Phasen durch.
- Als Führungskraft - sowohl im Vertrieb als auch disziplinarisch ist der Trainer seit 2007 erfahren.
- Es liegen praktische Berufserfahrungen im Dienstleistungs- und Luxusgütersegment vor. Schulungen wurden bereits in beiden Bereichen erfolgreich durchgeführt.

PREISE (pro Teilnehmer, bei Ihnen vor Ort, 6 Std. Präsenz, zzgl. MwSt.)*

| | |
|--------------------------------------|--|
| Basic Seminare | 1.500,00 € |
| Aufbau Seminare | 1.800,00 € |
| Individuelle Beratung | 2.100,00 € |
| Notfall Hotline (pro 15 Min.) | 25,00 € (08:00 – 22:00 Uhr, sonst 50,00 €) |

*außerhalb 50 km Umkreis um Wiesbaden werden Fahrtkosten für das günstigste und schnellste verfügbare Verkehrsmittel sowie bei mehrtägigen Terminen Übernachtungskosten berechnet.

Bestandskundenrabatte

Bestandskunden von Modus Personaldienstleistungen GmbH bekommen auf jede Buchung pauschal 10% Nachlass auf den Seminarpreis exkl. Anfahrt.

KONTAKTDATEN

Alexander Hau Kommunikationstraining

info@alexanderhau.com

www.alexanderhau.com

Erich-Ollenhauer-Str. 205
65199 Wiesbaden

0160-921 600 43

Facebook: [haukommunikation](#)

Instagram: [haukommunikation](#)

Twitter: [@alexanderhau2](#)

LinkedIn: [alexander.hau](#)

Skype: [alexander.hau](#)

